**“互联网+”时代高校工会工作的创新思考**

**理学院 张连华**

**摘要：**在“互联网+”时代，如何将“互联网+”与高校工会工作有机结合，促进工作方式的转变和内涵式发展，是当前重要的课题。要深刻领会“互联网+高校工会”时代意义，运用云计算和大数据成果为高校工会工作服务，着力打造平台建设，探索“互联网+”高校工会工作管理模式创新，全心全意服务工会会员的各类需求，切实给教职工带来更多服务方面的实惠。

**关键词：**“互联网+”；高校工会；大数据；服务

2015年3月，李克强总理在十二届全国人大三次会议上，首次将“互联网+”行动计划在政府报告中提出。所谓“互联网+”，就是“互联网+各个传统行业”，是利用信息通信技术以及互联网平台，让互联网与传统行业进行深度融合，创造新的发展生态，充分发挥互联网在社会资源中的优化和集成作用。2015年7月，《中共中央关于加强和改进党的群团工作的意见》指出，要打造网上网下相互促进、有机融合的群团工作新格局。这就为新时代高校工会工作指明了新方向，高校工会要充分利用现代信息通信技术以及互联网平台，与工会工作深度融合。本文利用互联网+高校工会来创新高校工会管理模式，利用微信、QQ等大数据公众平台服务广大教职工，使工会和教职工之间便捷沟通，降低成本，提高效率。

**一、创新高校工会工作在“互联网+高校工会”时代的意义**

**1、是时代进步、社会发展的需要**

“互联网+”是互联网思维的进一步实践成果，它代表一种先进的生产力，推动经济形态不断的发生演变。从而带动社会经济实体的生命力，为改革、发展、创新提供广阔的网络平台。这是时代进步发展的产物，随着移动互联网、大数据、云计算、物联网与人工智能等新技术、新业务和新生态的发展，各行各业正在以互联网为平台进行融合创新，进入到了“互联网+”快速发展的时代。这对传统工会组织形式、工作方式、活动形态产生巨大的影响。

**2、是解决当今社会主要矛盾的需要**

习近平总书记在十九大报告中指出，“中国特色社会主义进入了新时代，这是我国发展新的历史定位。我国社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”人民对美好生活的需要，不仅对物质文化生活提出了更高的要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益增长。在“互联网+”背景下，具有较高学历的教职工，在学习、参与等关系到个人权利与发展方面的意识和诉求可能更加强烈。“互联网+”高校工会的融合，可以很好的解决一些传统方式下不能解决的问题，利用互联网平台，可以使高校工会工作的覆盖面更宽、更广，有利于满足广大教职工的需要。

**3、是高校工会更好拓展工作职能的需要**

高校工会是学校和广大教职工交流的桥梁和纽带，是广大教职工权益的代表者和维护者。在全面建成小康社会的决胜阶段，必须要有改革意识和创新精神，用新理念、新技术、新思维去破除和解决工会组织管理模式的陈旧、运行机制的僵化、服务意识的落后和活动方式的单一等问题。这对于拓展工会工作职能，提高工会组织的吸引力、凝聚力，增强基层工会组织的活力，推动创新发展，都具有十分重要的现实意义。

**二、“互联网+” 高校工会管理模式创新应解决好几个问题**

**1、网上工会与实体工会**

网上工会与实体工会是相辅相成、相互促进的关系。实体工会是网上工会的前提，网上工会是实体工会发展的必由之路；我们不能只重视网上工会，脱离实体工会，离开了实体工会，网上工会就是无水之鱼、无木之本；也不能只重视实体工会，忽视网上工会，用信息化带动和提升管理水平是历史发展的趋势。网上工会的建设水平、服务实效完全取决于实体工会的管理和运营水平；网上工会尽管包罗万象，但它不能打包天下，有些事情必须通过实体工会来解决和落实；网上工会只是实体工会管理服务的一种手段，既可以重新焕发实体工会的生机和活力，又可以倒逼实体工会调整创新。

在“互联网+”时代，实体工会和网上工会两者要相互配合、优势互补，才能相得益彰。我们在发展实体工会的同时要充分利用网上工会的优势，积极搭建各类平台，更好的为教职工服务。

**2、技术与管理服务**

高校工会工作多体现在管理服务，为广大教职工提供各类平台，以工会工作带动其他各项工作的进程。“互联网+”需要利用先进的互联网信息技术来完善高校工会的工作内容和方法，处理好技术与管理服务的关系至关重要。有效的管理需要技术的支撑，技术的运用要服从和服务于管理的需要。作为一种新的工会管理模式，创新各类管理方法，就需要不断更新技术，保持与信息时代的同步发展。

创新高校工会工作，不仅要善于引进新产品、新技术，更要善于把它和传统工会工作相嫁接，提高工会履职尽责、服务水平和工作效率，从而增强工会组织的凝聚力。技术与管理服务都是工会组织整体管理和业务水平的综合体现，一味追求新技术，而不去研究其与工会职能直接的有效衔接，忽视教职工的需要，不但不会产生积极效果，反而会违背了工会的宗旨。

**3、公开性与局域性**

创新“互联网+”高校工会，需要搭建各类平台，在网上宣传、展示工会的各项工作，加强和外界的交流与合作，学习更多的先进管理方法，这就是工会工作的公开性。但各类平台中会有许多教职工的个人隐私，各类重要信息，即局域性问题。在创新管理模式时，要合理和适度处理好工会工作的公开性和局域性问题。既要积极有效的展示高校的各类工会工作，宣传高校，又要做到对教职工负责，保护好个人的各类信息，不断提高工会工作的精细化水平。

**三、基于“互联网+”时代，高校工会工作管理模式创新**

**1、制定科学合理的管理制度**

在“互联网+”背景下，高校工会工作的管理制度要与时俱进，能够确保各类工作的顺利开展，提高工会工作的质量和效率。建立网上评价制度：工会组织可以利用互联网技术，组织开展各类网上活动，并结合管理制度，在网上进行合理的科学评价；建立网上信息安全制度，确保教职工的各类信息不被泄露；建立网上申报制度，在各种评优评先中，确保信息快捷畅通；建立网上信息反馈制度、活动管理制度、网络培训制度、网上会议制度….

**2、搭建各类平台，促进工会工作的快捷、高效**

建立网络引领平台。高校工会组织要引导好各类教职工的网络圈，掌控好各类圈的领头人，推动各项工作圈内良性发展，发挥各类人员工作积极性和主动性，促进多元治理主体协同发展，满足教职工的合理利益诉求。工会组织要配合有关部门，摸底、排查各类教职工圈，引导、凝聚和团结他们，工会干部要加强与职工在网上的交流互动，牢牢掌握意识形态的话语权，让各类矛盾、利益诉求快捷高效的解决和回应。教育和引导教职工提高思想道德素质和科学文化素质，促进学校各项事业健康有序的发展。

建立信息共享平台。“互联网+”时代就是大数据时代，数据多、杂，高校工会建立大数据平台，坚持问题导向，急职工之所急，想职工之所想。工会组织做好信息采集、管理和使用。实现校内信息互通共享，教职工通过手机APP申请入会后，共享信息；与政府机关如公安局、人社厅等签订协议，有关数据互联互通，推动网络空间创新发展，开放共享，安全有序；与各类商家合作，按照走出去、引进来的方式，与文化娱乐健身、日用百货、汽车服务、家政公司等签约，实现外出一卡通等；通过大数据分析，实现对帮扶、救助对象、子女教育实现精准对接。

建立职工自治平台。组织教职工主动参与学校的自治管理、民主监督，保障合法权益，调动职工的积极性。教职工对学校的民主管理意见建议以及维权诉求，可以通过自治平台与工会互动，也可以将校领导接待日活动搬到网上，定期接访、快速解答，实现对教职工的全覆盖；可以将教代会提案、议案征集等提交平台，通过平台审核、答复和办理，让职工知情满意。

总之，创新“互联网+”高校工会管理模式是一个系统工程，不可能快速解决，要结合各高校实际，在平台的选择、管理、运行等方面进行有益探索，使工会工作更加贴近群众，更加符合广大职工的意愿。鼓励和引导广大职工共同参与建设学校工会工作，使工会工作成为广大教职工值得信任的职工之家。

**参考文献**：

[1] 刘金婷.“互联网+”内涵浅议[J]. 中国科技术语，2015，（3）：61-64.

[2] 张岩.“互联网+ 教育”理念及模式探析[J]. 中国高教研究，2016，（2）：70-73.

[3] 顺势、应时、识变——习近平部署建设网络强国[EB/OL]. http://news.xinhuanet.com/politics/2016-10/11/c\_1119690763.htm. 2016-10-11.

[4] 习近平. 在庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会上的讲话[N]. 人民日报，2015-04-29（01）.

[5] 习近平. 让互联网更好造福人类[EB/OL]. [http://media.people.com.cn/n1/2016/1116/c40606-28873247.html. 2016-11-16](http://media.people.com.cn/n1/2016/1116/c40606-28873247.html.%202016-11-16).

[6]杨雄飞． 建设“网上工会”推进高校工会工作创新［J］．中国劳动关系学院学报，2015( 06) : 43－48．

[7]范丽娜．“互联网+”背景下的工会工作创新［J］.北京市工会干部学院学报，2016，( 3) : 18 － 21．

[8] 纪妍. 关于新时期高校工会建设的思考[J]. 西部素质教育,2017,3(13):129-130.